

Fysio-outdoors integritetspolicy (25/5-18)

Personuppgiftshantering:

För Fysio-outdoor är det viktigt att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter och att vi följer rådande lagar och dataskyddsregler. Nedan kan du läsa mer om vilka personuppgifter Fysio-outdoor samlar in om dig, hur vi hanterar dessa och hur länge uppgifterna sparas. Vi informerar dig även om dina rättigheter och vart du kan vända dig med frågor eller synpunkter.

Vad är en personuppgift?

Exempel på detta kan vara grundläggande uppgifter om dig som namn och kontaktuppgifter, men även filmer och ljudupptagning. Särskilt känsliga uppgifter är: hälsa, ras, sexuell läggning, religion och politisk uppfattning. I och med att Fysio-outdoor i enstaka tillfällen arbetar med känsliga uppgifter kan du som kund få signera ett samtycke för att vi ska kunna spara dessa dokument.

Vilka personuppgifter hanterar vi?

Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person. De personuppgifter vi behandlar är huvudsakligen kunduppgifter såsom ditt namn, adress, mailadress, telefon, allergier. Även filmning och foto anses enligt GDPR vara en personuppgift.

Nederst på sidan finns en tabell med detaljerad information vilka uppgifter som samlas in i samband med olika aktiviteter.

Hur samlas personuppgifterna in?

I samband med att du anmäler dig till en aktivitet (såsom läger, föreläsning, privat- och/eller gruppträning eller resa) som anordnas av Fysio-outdoor samlas uppgifterna in. Uppgifterna samlas in via krypterat anmälningsformulär på google drive.

Nederst på sidan finns en tabell med detaljerad information vilka uppgifter som samlas in i samband med olika aktiviteter.

Vad används personuppgifterna till?

Fysio-outdoor behandlar dina personuppgifter enbart om det finns ett tydligt syfte och ändamål med behandlingen. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder som har begärts av dig innan ett avtal ingås, om vi har en skyldighet att göra så enligt lag, för att vi ska kunna förbättra våra tjänster till kund för marknadsföring så att du som kund kan få bättre och mer personliga erbjudande om framtida aktiviteter.

Nederst på sidan finns en tabell med detaljerad information om av vad personuppgifterna används till.

Hur länge sparas personuppgifterna?

Fysio-outdoor strävar efter att aldrig spara dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till det ändamål för vilket de har samlats in. De personuppgifter som vi samlar in behandlas för olika ändamål och sparas därför under olika lång tid.

Nederst på sidan finns en tabell med detaljerad information hur länge personuppgifterna sparas.

Hur lagras personuppgifterna?

De mesta av Fysio-outdoors arbetsmaterial inklusive kundregister finns på molntjänst (Google Drive) (som även följer GDPR) och backup tas på kodad USB-enhet. Papper förvaras i låst brandsäkert skåp. Bokföringsuppgifter finns på VISMA (som även följer GDPR). För nyhetsbrev sparas adresslistan på tjänsten "getanewsletter.com" (som även följer GDPR).

Säkerhet:

De uppgifter som anförtros oss behandlas på ett betryggande sätt. Då Fysio-outdoor är ett litet företag är det endast ett begränsat antal personer som har tillgång till kunders personuppgifter. I huvudsak används dator i dagliga arbetet. I de tillfällen lösa papper med personuppgifter används dessa med försiktighet och slängs oidentifierat snarast. Känsliga uppgifter sparas i låst skåp. Mail rensas regelbundet och de som ska sparas lagras på kodad usb. Om personuppgifter mailas/skickas på sms till företaget raderas dessa mail/sms så fort uppgifterna förts över i kundregister (inom XX timmar)

Skydd:

Vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till tredje part utan din tillåtelse. Ibland delar vi dina personuppgifter till leverantörer och underleverantörer för att kunna utföra vårt uppdrag eller de tjänster du beställt. Tex får hotell reda på kunduppgifter i samband med träningsresor.

Dina rättigheter**Registerutdrag:**

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka av dina personuppgifter vi behandlar, ett så kallat registerutdrag. En begäran om registerutdrag ska ske skriftligen och ska vara undertecknad av dig. Du får gärna specificera de kategorier av personuppgifter som du vill ha tillgång till. Vi lämnar enbart ut sådana personuppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig. Registerutdraget skickas till din folkbokföringsadress

Du skickar din begäran till adressen nedan. Märk kuvertet "Registerutdrag".

Rätt till rättelse:

Vi ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar om dig är korrekta och uppdaterade. Om vi har en felaktig personuppgift har du rätt att begära att den rättas. Du har rätt att komplettera med personuppgifter som du anser saknas men som du tycker är relevanta med hänsyn till ändamålet eller ärendet.

Rätt till radering:

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Vi kommer bara radera personuppgifter som inte längre behövs för de ändamål som vi har samlat in dem för, samt om behandlingen enbart grundar sig på ditt samtycke och du har återkallat detta samtycke.

Rätt till begränsning av behandling:

Du har rätt att i vissa fall kräva att vår behandling av dina uppgifter ska begränsas. Kunduppgifterna markeras på så sätt att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Du har också rätt att återkalla ett tidigare samtycke, exempelvis om du inte längre vill ha information om framtida aktiviteter.

Rätt till invändning:

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Du behöver i sådant fall specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi får en invändning av det slaget får vi enbart fortsätta behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas, som väger tyngre än dina intressen.

Rätt till dataportabilitet:

Om du har lämnat personuppgifter till oss har du i vissa fall rätt att få ut och använda dessa personuppgifter på annat håll, så kallat dataportabilitet.

Frågor och klagomål:

Om du har frågor gällande hur vi handhar dina personuppgifter eller dina rättigheter ber vi dig kontakta Fysio-outdoor på mail info@fysio-outdoor.se eller telefon 0709931890

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsreglering bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du har också möjlighet att vända dig till Datainspektionen.

Detaljerad beskrivning om hur vi hanterar personuppgifter vid olika aktiviteter:

Aktivitet	Personuppgift	Laglig grund för behandling av personuppgift	Bevarandetid av personuppgift
Läger/resa	Namn Mail Telefonnummer Adress Film och foto Allergi	För att kunna uppfylla avtalet. Se vidare film/foto nedan	Raderas efter avslutat aktivitet och aktiviteten är bokförd. Allergi sparas (känslig uppgift) tills hotell/restaurang är informerad.
Föreläsning/workshop	Namn Mail Telefonnummer Adress Film och foto	För att kunna uppfylla avtalet. Se vidare film/foto nedan.	Raderas efter avslutat aktivitet och aktiviteten är bokförd.
Köp av träningsrådgivning i grupp eller privat	Namn Mail Telefonnummer Adress Film och foto	För att kunna uppfylla avtalet. Se vidare film/foto nedan.	Raderas efter avslutat aktivitet och aktiviteten är bokförd.
Företagsaktivitet	Namn Mail Telefonnummer Adress Film och foto	För att kunna uppfylla avtalet. Se vidare film/foto nedan.	Raderas efter avslutat aktivitet och aktiviteten är bokförd.

Träningsrådgivning /coachning	Namn Mail Telefonnummer Adress Film och foto Eventuella hälsoproblem	För att kunna uppfylla avtalet. Se vidare film/foto nedan. Har Fysio-outdoor intresse av att spara hälsouppgifter, får kunden signera samtycke för detta.	Raderas efter avslutat aktivitet och aktiviteten är bokförd.
Laktat test	Namn Mail Telefonnummer Adress Film och foto Eventuella hälsoproblem	För att kunna uppfylla avtalet. Se vidare film/foto nedan. Har Fysio-outdoor intresse av att spara hälsouppgifter, får kunden signera samtycke för detta.	Raderas efter avslutat aktivitet och aktiviteten är bokförd.
Bokföring	Namn Mail Adress Personnummer	Uppgifterna måste sparas enligt bokföringslagen	Uppgifterna sparas i 7 år räknat efter utgången av det kalenderår få aktuellt räkenskapsår avslutades.
Information och utskick*	Namn, mailadress, bostadsort	Behandlingen är nödvändig för att informera kund om nyheter och aktiviteter	Uppgifterna sparas tills kunden avregistrerar sig från nyhetsbrevet
Kvalitetsundersökning Surveymonkey	Mailadress	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade av att genomföra och utvärdera kvaliteten av genomförd aktivitet	<i>Uppgifterna sparas i 3 månader efter svar på genomförd undersökning ankommit. Därefter finns svar endast i populationsform och är då helt avidentifierade.</i>
Filmer/foton		Om det filmas/fotas under aktiviteten enligt köpavtalet kommer dessa raderas efter aktivitetens slut. Har	

		Fysio-outdoor intresse av att spara film/foto (och använda i utbildningssyfte) kommer vederbörande signera samtycke för detta.	
--	--	---	--

* Vid bokning av aktivitet/tjänst kan du godkänna att Fysio-outdoor skickar nyhetsbrev åt dig.
Du har rätt att, när som helst, avregistrera dig från utskick genom att meddela detta till oss.